

## 집단상담프로그램 운영 우수사례 공모전 작성가이드 - 2부된(성과사례) : 함께 만든 변화 참여자의 성장이야기

### ‘함께 만든 변화, 참여자의 성장이야기’ 사례 수기 작성가이드

#### 1. ‘함께 만든 변화, 참여자의 성장이야기’ 사례 수기 공모 목적 및 작성 방향

- 본 공모전은 집단상담프로그램(이하 프로그램)을 통해 나타난 참여자의 긍정적인 변화와 성장을 이끌었던 사례를 발굴하고 공유하기 위해 추진합니다.
- 이에 따라 ‘함께 만든 변화, 참여자의 성장이야기’ 사례 수기는 진행자의 프로그램 활동 보고서가 아닌, 참여자의 변화 여정과 성장을 구체적이고 생생하게 전달하는 글입니다. 작성가이드는 준수해야 하는 필수 내용이 아니며, 수기 작성에 어려움을 겪는 진행자분들을 위한 참고 자료입니다.
- 프로그램을 공동으로 진행한 경우, 보조 진행자도 수기작성에 동반 참여 가능합니다. 단, 별도의 수상은 없으며, 수상은 사례 주 작성자인 진행자(응모자)에게 수여됩니다.
- 프로그램 참여자도 수기 작성에 동반 참여 가능합니다. 참여자는 진행자 수기를 보완하는 역할을 하며, 별도의 참여자 수상은 없습니다. (참여자 동반 작성 가이드 참조)

#### 2. ‘함께 만든 변화, 참여자의 성장이야기’ 사례 수기 작성가이드

##### 1) 프로그램 참여자의 성장 의미 확장하기

- 참여자의 성장은 프로그램에서 추구하는 운영 성과이며 아래의 다양한 성과들이 취업까지 나아가게 해주는 원동력이 됩니다.
- 개별 프로그램의 운영 목적에 맞는 참여자의 변화와 성장이 나타났는지 확인해 주세요.

성과 유형	예시 내용
인지 · 태도 · 정서 변화	자존감 향상, 우울 · 불안 해소, 취업 오해 바로잡기, 올바른 자기인식, 적극적인 태도 등
행동 변화	적극적인 참여, 명확하고 자신감 있는 표현, 자격 취득, 구직활동 수행, 훈련 참여 등
구직기술역량 변화	정보탐색 및 활용법, 이력서 작성 및 면접 전략 습득 등
취업	인턴, 계약직, 정규직 등

##### 2) 기억에 남는 프로그램 또는 참여자 떠올리기

- 사례 수기는 프로그램 운영에 대한 보고서가 아닌 참여자들의 성장을 도모했던 사례를 프로그램 운영 흐름에 맞춰 작성하는 글입니다. 여기서 사례는 참여자 한 분의 성장 사례일 수도 있으며, 집단 역동의 긍정 사례 등 전체 프로그램 참여자의 성장 사례일 수도 있습니다.

아래와 같은 변화를 보인 참여자 또는 기억에 남는 프로그램 운영 사례를 떠올려보세요.

##### 1. 명확한 인지 · 정서적 변화를 보인 참여자

- ▶ 자존감 회복, 우울 · 불안 감소, 구직 필요성 인지, 자기 이해 등이 명확히 드러난 참여자

##### 2. 적극적인 참여로 교육훈련 및 자격증 취득에 성공한 참여자

- ▶ 적극적인 프로그램 참여, 성실한 구직활동, 사후관리 진행을 통해 교육훈련 및 자격증 취득에 성공한 참여자

### 3. 진행자에게 특별히 기억에 남는 프로그램 운영 이야기

▶ 집단 역동이 긍정적이었던 사례, 인상 깊었던 성장 이야기 또는 프로그램 운영 사례

### 3) 사례 수기 기본 구성

- 사례 수기는 크게 ① 프로그램 시작 : 운영 개요 및 참여자 초기 모습 ② 프로그램 운영 ③ 프로그램 종료 : 참여자의 성장 ④ 마무리 : 진행자의 소회로 구분할 수 있습니다.
- 아래 제시된 항목들은 수기에 포함할 수 있는 내용을 정리한 질문 목록입니다. 수기에 모든 내용을 포함할 필요는 없으며, 수기 작성에 어려움을 겪는 진행자를 위한 참고 자료입니다. 진행하셨던 프로그램 및 참여자 특성에 따라 자유롭게 작성할 수 있습니다.
- 생생한 전달을 위해 프로그램 운영 사진, 결과물, 만족도 조사 등의 자료를 활용할 수 있습니다.

#### 1. 프로그램 시작 : 운영 개요 및 참여자 초기 모습

프로그램에 대한 간략한 정보(참여자 수, 태도, 정보 등)와 참여자의 초기 모습을 작성해 주세요.

- 이번 프로그램을 운영하게 배경은 무엇이고 참여자들은 구성(성별, 인원, 연령대 등)은 어땠나요?
- 프로그램 시작 전 참여자들이 가지고 있는 고민은 무엇이었나요?
- 참여자의 성장과 프로그램 운영 목적을 달성하기 위해 진행자로서 준비한 사항이 있을까요?



#### 2. 프로그램 운영

프로그램을 운영하면서 나타난 참여자의 변화를 떠올려주세요. 구체적으로 어떤 활동, 주제에서 변화가 나타났는지 작성해 주세요.

- 프로그램을 진행하면서 참여자의 변화가 나타난 계기나 장면이 있을까요?
- 참여자의 긍정적인 변화를 유도하기 위해 하셨던 노력은 무엇인가요?
- (참여자의 변화가 시작되거나 가속화되는 상황에서) 참여자의 변화를 위해 어떤 개입을 하셨나요?
- 참여자를 위해 하셨던 개입 및 노력이 참여자 특성(연령, 학력 등)에 알맞나요?
- 프로그램 운영 중 나타난 참여자들의 요구·요청을 해결하기 위해 어떤 노력을 하셨나요?



#### 3. 프로그램 종료 : 참여자의 성장

프로그램 이후 참여자의 성장을 구체적으로 작성해 주세요.

- 참여자에게 나타난 인지·정서·태도변화, 구직기술 역량 변화 등 의미 있는 성과는 무엇이었나요?
  - 각 프로그램의 운영 목표에 맞는 참여자의 변화와 성장이 나타났나요?
  - 프로그램 종료 이후, 사후관리를 하셨나요? 그로 인해 어떤 긍정적인 결과가 있었나요?
- ※ 사후관리 : 취업지원 서비스 상담 연계 및 지원, 수료자 참여 결과 정리 및 공유, 취업 여부 확인, 참여자 커뮤니티 운영 및 취업 정보 제공 등



#### 4. 마무리 : 진행자의 소회

집단상담프로그램 이후 진행자로서 느낀 점, 바라는 점을 자유롭게 작성해 주세요.

- 운영하며 새롭게 느낀 점과 배운 점이 있으신가요?
- 효과적인 프로그램 운영을 위한 바라는 점 또는 제안하고 싶은 점이 있으신가요?

#### 4) 사례 수기 작성 시 고려사항

- 사례 수기는 활동 보고서가 아니라 참여자의 변화와 성장을 구체적이고 생생하게 전달하는 글입니다. 아래 항목을 고려해서 작성해 주세요.

##### 수기 작성 시 고려사항

##### 1. 익명성 유지

- 참여자의 개인정보(이름, 나이, 사는 곳 등)는 이니셜로 대체하거나 익명을 유지해 주세요.

##### 2. 구체적인 변화 과정 중심 서술

- 참여자의 변화가 어떻게 나타나게 되었는지 변화를 중심으로 서술해 주세요.  
“초기에는 참여를 망설였지만 이후 적극적으로 프로그램에 참여하였습니다.”  
▶ 처음에는 말을 아꼈던 A씨가 성취프로그램 제 1마당 생각 가다듬기 활동에서 그동안 자신의 비합리적 사고에 대해 적극적으로 이야기하였고, 이후 참여하는 태도가 달라졌습니다.

##### 3. 사실적인 변화 표현하기

- 막연하고 일반적인 표현은 피하고, 참여자의 말이나 행동을 그대로 기록해 주세요.  
“참여자 A가 자신감을 얻었다.”, “참여자 B가 좋아했다.”  
▶ 참여자가 “직업 정보를 탐색할 수 있는 정보처가 이렇게 다양한지 몰랐어요. 무엇보다, 실습을 통해 직접 정보를 찾아보는 방법을 학습해서, 프로그램 종료 후에도 혼자서 직업정보를 찾아볼 수 있을 것 같아요. 너무 좋은 정보를 얻은 거 같아요.”

##### 4. 과장이나 미화하지 않고 진솔하게 작성하기

- 실제 있었던 상황과 변화만 솔직하게 작성해 주세요. 과도한 미사여구 활용은 지양해 주세요.

#### 5) (선택사항) 참여자 동반 참여 사례 수기 작성 시 가이드

- ‘함께 만든 변화, 참여자의 성장 이야기’ 사례 수기 작성 시 프로그램 참여자와 동반 참여할 수 있습니다. (단, 공모 수상 시, 별도의 참여자 수상은 없습니다.)
- 참여자 동반 수기는 참여자가 직접 자신의 성장을 이야기하여 공감도와 활용 가치를 높일 수 있습니다.
- 참여자 동반 수기는 추가 수기를 제출하는 것이 아닌, 참여자와 함께 진행자의 수기를 보완하는 것입니다.

##### 참여자 동반 참여 수기 작성 가이드

##### 1. 프로그램 시작 : 운영 개요 및 참여자 초기 모습

- ▶ 참여자 : 프로그램 참여 전, 참여자의 소개, 기본 배경에 대한 구체적인 서술
- ▶ 진행자 : 프로그램 운영을 위한 준비, 참여자에 대한 첫인상 서술

## **2. 프로그램 운영**

- ▶ 참여자 : 기억에 남는 프로그램 활동, 자신감을 얻었던 활동, 인상 깊었던 순간에 대한 서술
- ▶ 진행자 : 참여자가 적극적으로 참여했던 활동, 참여자의 변화를 느낀 순간에 대한 서술

## **3. 프로그램 종료 : 참여자의 성장**

- ▶ 참여자 : 종료 후 달라진 점, 종료 이후에 했던 진로탐색, 교육훈련, 구직활동 등에 대한 서술
- ▶ 진행자 : 참여 전과 비교했을 때 프로그램 이후 참여자의 달라진 모습을 구체적으로 서술